



# beneficio Ley 21.340

**Cientes que acrediten tener calidad de Adulto Mayor, de acuerdo a la Ley N° 19.828, que crea el Servicio del Adulto Mayor.**

Acceda al Convenio Especial Beneficio Ley 21.340 y toda su deuda acumulada al 31 de diciembre de 2021 podrá ser prorrataada hasta en 48 cuotas.

## **Beneficios**

- ▶ Entre el 08 de agosto de 2020 y el 31 de diciembre de 2021, EEPA no cortará el servicio por mora en el pago de las cuentas de consumo eléctrico.
- ▶ Todas las deudas contraídas con la empresa entre el 18 de marzo de 2020 y el 31 de diciembre de 2021 podrán ser prorrataadas hasta en 48 cuotas, sin cargos por interés ni pago fuera de plazo.
- ▶ De acuerdo a lo instruido por Ley, el convenio se activará a partir de la facturación siguiente al 31 de diciembre de 2021.
- ▶ Antes del 31 de diciembre de 2021, usted podrá realizar abonos voluntarios a su deuda de energía con el objetivo de rebajar el monto total adeudado al momento de activar el convenio.

## **Documentación Solicitada**

- ▶ Manifestar, vía correo electrónico a **ley21340@eepa.cl**, la intención de querer acogerse al "Beneficio Ley 21.340" y que los saldos impagos al 31 de diciembre de 2021 sean prorrataados hasta en 48 cuotas.
- ▶ Presentar copia de boleta de energía
- ▶ Copia de Cédula de Identidad

## **¿Cómo accedo al Beneficio?**

Usted debe manifestar su intención de querer acogerse al "Beneficio Ley 21.340" enviando un correo a **ley21340@eepa.cl** adjuntando la documentación solicitada.

Un Ejecutivo de Atención procesará y gestionará sus antecedentes, confirmando a su correo electrónico la aceptación de la solicitud y otorgamiento del beneficio gestionando el formulario de "Convenio Especial Beneficio Ley 21.340" que acreditará la repactación de su deuda hasta en 48 cuotas, para expresar su total consentimiento.