

Emergencias y Reposición de Suministro

Indicador	Ene-25	Dic-24	Nov-24	Oct-24	Sept-24	Ago-24	Jul-24	Jun-24	May-24	Abr-24	Mar-24	Feb-24
Número de eventos	3		5	3	2	16	2	6	14	2	4	4
Número de avisos de Clientes por Evento(promedio de avisos por evento)	13.33		22.4	83.67	37	493.62	112.5	58	65.14	9.5	44.5	58.5
Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la empresa distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla (se concurrió al lugar)	0.82	0.73	0.70	0.87	0.87	1.08	0.87	0.91	1.44	0.73	0.65	0.71
Tiempo promedio de concurrencia ante Eventos, desde que los operadores de la empresa distribuidora hayan tomado conocimiento de la falla (operación remota)	2.10	0	0	0.22	0.00	1.44	0.55	0.35	0.70	0	0.28	0.00

Emergencias y Reposición de Suministro

Porcentaje de eventos, sobre el total de eventos, en que el personal de la empresa distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7 (se concurrió al lugar)	91.35	95.18	95.04	93.27	90.81	85.50	95.36	90.84	73.07	94.22	96.05	95.65
Porcentaje de eventos, sobre el total de eventos, en que el personal de la empresa distribuidora concurrió a la falla dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7 (operación remota)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje de falsas alarmas sobre el total de eventos	31.25	39.76	34.75	32.69	29.19	38.97	25.32	39.19	39.26	38.15	36.18	34.78
Número de reposiciones de suministro realizadas	900		1052	1039	927	1122	1077	808	1046	1239	1164	

Emergencias y Reposición de Suministro

Tiempo promedio de reposición de suministro, desde que se ha efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del Cliente	2.00		1.94	1.85	1.97	1.89	2.77	1.66	1.90	1.70	1.79	
Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-7	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Porcentaje de reposiciones, sobre el total de reposiciones solicitadas, realizadas durante la primera visita por parte de la empresa distribuidora	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100	

Emergencias y Reposición de Suministro

Plazo máximo de reposición de suministro, una vez efectuado el pago de la deuda que origina el corte por parte del cliente, establecido en la NT	24		24	24	24	24	24	24	24	24	24	
--	----	--	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--